**2.3 Karakteristik User**

Pengguna perangkat lunak ini adalah Dokter, Apoteker, Administrasi, dan Pasien. Masing-masing pengguna yang berinteraksi dengan system dihubungkan dengan hak akses dan level autentifikasi sesuai dengan kebutuhan dan aturan yang terdapat pada apotek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategori Pengguna | Tugas | Hak Akses Ke Aplikasi |
| Dokter | Memberikan informasi resep obat pasien | Mengakses dan memilih data obat sesuai kebutuhan pasien |
| Apoteker | Menerima informasi resep obat dan mengelola data seluruh obat | Mengakses seluruh data terkait obat, serta mengupdate dan menghapus data obat |
| Administrasi | Menerima informasi data obat yang akan diberikan pasien, menjumlahkan pembayaran dan memberikan struk. | Mengakses informasi data obat untuk pasien yang diberikan apoteker, melihat total pembayaran dan mencetak struk pembayaran |
| Pasien | Menerima informasi obat yang dibutuhkan serta jumlah yang harus dibayar. | Mengakses halaman pembayaran. |